

Moli-Ber Bt. mint üzemeltető

a

www.salaura.eu

Vásárlási és szállítási tájékoztatója

Jelen tájékoztatás a vásárlás és szállításról a Moli-Ber Bt. ÁSZF-el együtt érvényes.

Megrendelés a www.salaura.eu honlapról:

- Szükséges adatok megadásával lehetséges (név, email cím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím)
 - a termék darabszámát beírja a megjelölt helyre
 - a képen látható ellenőrző kódot beírja az alatta lévő beviteli mezőbe
 - majd rákattint a megrendelés elküldése gombra
- Munkatársunk maximum 3 munkanapon belül felveszi Önnel a kapcsolatot.

Fizetési módok:

Előre utalással a megadott bankszámlaszámra (Moli-Ber Bt. Pannon Takarékbank 63200171-11050102)

Kérjük átutaláskor a Közlemény rovatba a megrendelés visszaigazolásakor kapott megrendelés számot szíveskedjék feltüntetni.

A termékek szállítását csak azt követően kezdjük meg, miután a fizetendő összeg (szállítási költséggel együtt) bankszámlánkra beérkezett.

Ha a megrendelt áru vételára 3 munkanapon belül nem érkezik meg cégünk számlájára, úgy megkíséreljük felvenni Önnel a kapcsolatot, hogy tisztázzuk a nem fizetés okát. Ha a kapcsolatfelvétel nem sikerül, a megrendelést töröljük és erről elektronikus üzenetet (email-t) küldünk.

Minden rendelés esetében a kiállított számla megfelel az ÁFA tv. ill. PM rendeletekben előírt kötelezettségeknek!

Szállítási feltételek:

Az utalt összegnek a megrendelt áruk árát és a szállítási költséget is tartalmaznia kell (a megrendelés

összesítője segítséget nyújt).

A számlát a csomag tartalmazza.

Kérjük a csomag kézbesítéskor a csomagot a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot!

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

1. Személyes átvétel-re is van lehetőség, ebben az esetben nincs szállítási költség.

Személyesen Budapesten a XVI., XVII. kerületben , Ecseren Maglódon és Pécelen vehető át a megrendelt, kifizetett termékek . Ez heti egy egy alkalommal lehetséges előzetes egyeztetés alapján.

A megrendelt termék abban az esetben vehető át személyesen, ha előtte emailben vagy telefonon egyeztetünk az átvétel időpontjáról.

2. Postán feladott ajánlott levélként illetve csomagként.

A szállítás díjak:

	Előre utalás Háznál történő kézbesítés esetén	Utánvétel Háznál történő kézbesítés esetén	PostaPontra (Postán maradó) és PostaPontra (Mol/Coop) történő címzés esetén	Csomagautomatára történő címzés esetén
Idő		1-3 munkanap	1-3 munkanap	1-3 munkanap
2 kg-ig	1.190	1.590	1.400	889**
5 kg-ig	1.290	1.690	1.560	889**
10 kg-ig	1.690	2.090	1.720	889**
20 kg-ig	2.190	2.590	1.950	889**
25 kg-ig	2.590	2.990	2.730*	-

*csak Postán maradó címzés esetén (PostaPont esetében a súlyhatár 20 kg)

3. Kézbesítés Postán maradóként:

Az így címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére üzenetet küld a csomag hozzáférhetőségéről és az átvételi határidőről, mely 10 munkanap lehet. A Postán maradóként feladott küldemények átvétele a posták nyitvatartási idejében, akár hétvégén is lehetséges.

4. Kézbesítés MOL Posta Pontra és Coop üzletekbe:

A MOL Posta Pontra és Coop üzletekbe címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére üzenetet küld a csomag hozzáférhetőségéről és az átvételi határidőről, mely a feladó megjelölése szerint 10 munkanap lehet. A csomagok MOL Posta Pontra szállítására munkanapokon a reggeli órákban sor kerül. Csomagátvétel a hét minden napján lehetséges, melyre a legtöbb töltőállomás esetén 0-24 órás időtartamban van mód.

5. Kézbesítés Csomag automatára:

Automatára címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére üzenetet küld a csomag hozzáférhetőségéről és az átvételi határidőről, mely az SMS kézbesítését követő 2 munkanap. Az átvételre a hét minden napján, 0-24 órában lehetőség van. A csomag az üzenetben kapott azonosító és a telefonszám megadásával, várakozás nélkül kivehető az automatából. Amennyiben a csomag árufizetés többlétszolgáltatással került feladásra, a csomag átvételéhez a címzettnek, az automatánál (bankkártyával) rendeznie kell az árufizetés összegét. A küldemény rekesze a fizetést követően nyílik. Ha a csomagot a 2 munkanapos határidő alatt nem vették át, a küldeményt beszállítják a postahelyre. Ekkor a címzett elektronikus üzenetben (SMS vagy e-mail) újabb tájékoztatást kap arról, hogy csomagja mely postán került elhelyezésre és meddig veheti át a küldeményt (a feladó megjelölése szerint 10 munkanap áll rendelkezésére). Csomag automatára címzett küldemény legnagyobb mérete: 50x31x35 cm

6. Házhoz szállítás

Megrendelt és kifizetett termékeket Budapest és pest megyében házhoz szállítjuk. Telefonon történő egyeztetés szükséges.

- Budapest területén belül 3.500,- Ft
- Pest megyében 4.900,- Ft

a szállítási költség.

Szállítási idő:

Raktáron lévő termékek esetében 1-3 nap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, 4- 14 nap. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. Kérjük, mobilszámát mindenképp adja meg.

Ez alól kizárólag a postán ajánlott levélként feladott küldemények képeznek kivételt, ezeket a postás viszi ki, amennyiben nem találja a címzettet otthon, értesítést hagy, és a postán tudják átvenni a küldeményt.

A kézbesítés sikerességéhez fontos:

1. Ha szállítási címként a munkahelyi címét jelöli meg kérjük, feltétlenül tüntesse fel a cég nevét a szállítási cím megadásánál (a Megjegyzésbe is beírhatja), így biztosan meg találják.
2. Ha a szállítási címen a kapucsengőn nem a Megrendelő neve szerepel, kérjük ezt is jelezze a rendelés során a "Megjegyzésben" a kapucsengőn található név megjelölésével. Ezt az információt rá fogjuk írni a csomagra.

Ha bárhol elakad, hívjon minket a

+36 70 222 3335 telefonszámon,

vagy kérdezzen email-ben (info@salaura.eu).